

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Turismo do Alentejo, E.R.T., en adelante TAERT, entidad con sede en Praça da República, 12, 1º, 7800-427 Beja, y la Agencia Regional de Promoción Turística del Alentejo, en adelante ARPTA, con sede en Rua Manuel Batista Reis, n.º 6, R/C, 7570-284 Grândola, reconocen la importancia de proteger sus datos personales, sea cual sea su naturaleza, y reúnen los requisitos mencionados en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, del 27 de abril de 2016, también denominado Reglamento general de protección de datos (RGPD), que entró en vigor el 25 de mayo de 2018 en todos los Estados miembro de la Unión Europea, por lo que han creado un conjunto de medidas de seguridad con el objetivo de alcanzar tal desiderátum.

Esta política de privacidad informa a los usuarios de la página web www.visitalentejo.pt sobre nuestras prácticas de protección de la privacidad y de los datos personales, y reitera las autorizaciones que nos han sido otorgadas para la recogida, uso y procesamiento de los datos personales facilitados durante el registro de los usuarios en esta página web.

Esta política de privacidad se aplica exclusivamente a la página web www.visitalentejo.pt, de modo que quedan excluidas las páginas de terceros a las que se pueda acceder a través de los enlaces que se muestran en nuestra web. El procesamiento de los datos personales que comparta con terceros no se encuentra contemplado en esta política de privacidad, por lo que le recomendamos que, antes de compartir cualquier información de carácter personal, lea las políticas de privacidad de esos terceros. La visita a esta página web no se verá condicionada por el registro de datos personales que identifique al usuario. Ahora bien, el uso de determinados contenidos puede implicar la necesidad de aportar datos personales.

1. CONDICIONES GENERALES

TAERT y ARPTA están autorizadas a recoger datos personales. Se consideran datos personales del usuario los datos relativos a su nombre, correo electrónico, dirección y teléfono móvil. El responsable del tratamiento de los datos es Turismo do Alentejo, E.R.T., y la finalidad del tratamiento es la realización de labores de marketing y de promoción de la oferta turística de esta región. La página web no tiene ánimo de lucro, por lo que no existe ningún interés comercial ni de ningún otro tipo a la hora de seleccionar los contenidos que se muestran. La permanencia y uso de la página web implican que el visitante/usuario acepta los términos y condiciones sin excepción, de modo que, si no está de acuerdo con ellos, debe abandonar inmediatamente la navegación por ella. TAERT y ARPTA se reservan el derecho de modificar en todo momento la presentación y configuración de la página web, de sus términos y condiciones de uso y de la política de tratamiento de los datos personales, por lo que el visitante/usuario debe consultar estos términos y condiciones siempre que acceda a la página web. Se podrá obtener más información sobre la TAERT a través del correo electrónico protecaodedados@turismodoalentejo-ert.pt.

2. DERECHOS DE PROPIEDAD

Todos los contenidos de la página web —a saber, los textos, las fotografías, las imágenes, las ilustraciones, los dibujos, los gráficos, los grabados, las marcas, los logotipos, la publicidad, los materiales de audio o vídeo, el diseño web, el software y cualesquiera otras señales distintivas susceptibles de uso comercial e industrial— se encuentran protegidos en virtud del Derecho y por la legislación relativa a la propiedad intelectual e industrial, los derechos de autor y otros derechos relacionados, por lo que no pueden ser utilizados fuera de la página web sin el consentimiento previo y por escrito de TAERT y ARPTA. Si perjuicio de lo anterior, el usuario puede descargar o copiar los contenidos de la página web para un uso exclusivamente personal. TAERT y ARPTA se reservan el derecho de actuar judicialmente contra los autores de cualesquiera copias, reproducciones u otros usos no autorizados de los contenidos de la página web.

3. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Esta política de privacidad sienta las bases del tratamiento en esta página web de cualesquiera datos personales obtenidos o proporcionados por sus correspondientes titulares. El término «datos personales», tal como se usa en esta política, se refiere a la información que se puede utilizar para identificar a su titular, como el nombre, la dirección de correo electrónico o cualquier otra. Para navegar por las zonas públicas de esta página web no es necesario proporcionar información personal.

3.1 CONSENTIMIENTO

Al registrarse en la página web www.visitalentejo.pt y/o proporcionar cualesquiera datos personales, el titular de estos datos estará prestando libremente su consentimiento explícito para que los datos personales enviados puedan ser tratados para las finalidades y con las condiciones descritas en esta política, y en conformidad con las leyes y reglamentos en vigor relacionados con los datos personales.

3.2 TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales es una operación o un conjunto de operaciones que se realizan sobre los datos personales o sobre conjuntos de datos personales por medios automatizados o no automatizados, como la recogida, el registro, la organización, la estructuración, la conservación, la adaptación, la recuperación, la consulta, el uso o la destrucción.

3.3 RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Esta página web es propiedad exclusiva de TAERT y ARPTA, siendo la primera de ellas la responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos o proporcionados a través de la página web www.visitalentejo.pt. El contacto se puede realizar a través de la dirección de correo electrónico protecaodedados@turismodoalentejo-ert.pt.

3.4 FINALIDADES DE LA RECOGIDA DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales recogidos en la página web www.visitalentejo.pt serán objeto de tratamiento para la promoción del destino y la divulgación de información a los usuarios que deseen conocer y/o visitar Portugal. Estos datos personales también se podrán tratar para responder a las preguntas, sugerencias o reclamaciones presentadas por su titular.

3.5 DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

En virtud y a los efectos de lo dispuesto en los artículos 13 y 22 del Reglamento general de protección de datos, TAERT y ARPTA informan de que cualesquiera datos que obren en su poder podrán ser consultados, limitados en su tratamiento y rectificadas por su titular (por incorrección, inexactitud o falta de información), y, en el caso de que su tratamiento se base en el consentimiento, el titular también tendrá derecho a solicitar la eliminación de los datos cuyo tratamiento no se encuadre en ninguna de las situaciones previstas en los párrafos b) a f) del apartado 1 del artículo 6 del Reglamento general de protección de datos. E informan además de que, en los casos en que el tratamiento dependa del consentimiento, el titular de los datos tiene derecho a retirar tal consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no compromete la legalidad del tratamiento realizado en

base al consentimiento previamente otorgado. El titular de los datos también tiene derecho a oponerse a que continúe el tratamiento de sus datos personales, a ser informado sobre las finalidades del tratamiento, los tipos de datos implicados, de la identidad de los destinatarios a quienes hayan sido divulgados y el periodo de conservación de sus datos personales, y a recibir los datos personales que haya proporcionado para poder enviárselos a otro responsable del tratamiento («portabilidad de los datos»).

3.6 SUBCONTRATANTES

TAERT y ARPTA pueden recurrir a subcontratantes que se ocupen del mantenimiento, alojamiento y gestión de sus sistemas y equipos informáticos en los términos contemplados por la legislación que regula el tratamiento de los datos personales, quedando estas entidades obligadas a guardar sigilo y a garantizar la seguridad de los datos de los usuarios de la página web www.visitalentejo.pt y de las plataformas gestionadas por TAERT y ARPTA a las que para ello tengan acceso, no pudiendo utilizar esos datos para cualesquiera otros fines o en beneficio propio, ni relacionarlos con otros datos que posean. En cualquier caso, TAERT y ARPTA siguen siendo las responsables de los datos personales que se les proporcionen.

3.7 CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

El periodo de tiempo durante el cual se almacenan y conservan los datos varía de acuerdo con la finalidad para la cual se trata la información. TAERT y ARPTA conservan los datos personales solo durante el tiempo necesario para alcanzar el objetivo para el cual han sido proporcionados, o para cumplir cualesquiera obligaciones contractuales o jurídicas a las que se encuentren sometidas. Así pues, siempre que no exista una exigencia legal específica, los datos se conservarán solo por el periodo mínimo necesario para la consecución de las finalidades que motivaron su recogida o su posterior tratamiento, en los términos definidos por la ley.

3.8 MENORES

Los menores de 16 años deben contar con la autorización de sus padres o tutores antes de acceder a la página web o proporcionar datos personales a través de ella. La responsabilidad de supervisar los contenidos de las páginas que visitan los menores de 16 años recae sobre sus padres o tutores legales.

3.9 RECLAMACIONES

Sin perjuicio de poder presentar una reclamación directamente a TAERT y ARPTA a través de los medios de contacto que se proporcionan para ello, el titular de los datos puede reclamar directamente a la Comisión Nacional de Protección de Datos (CNPD), que es la autoridad de control en Portugal, utilizando para ello los medios de contacto que esta entidad pone a su disposición.

4. PRIVACIDAD

TAERT y ARPTA respetan en su integridad el derecho a la privacidad de los usuarios de la página web, razón por la cual, por principio, no recopilan ni utilizan información de navegación asociada a la identificación de sus visitantes, limitándose la recogida de información de naturaleza personal a la que voluntariamente proporcionan los visitantes/usuarios, la cual se utiliza exclusivamente para los fines a los que está destinada. En relación con lo anterior, es importante aclarar que, de acuerdo con lo dispuesto en materia de cookies, la página web recoge y utiliza la siguiente información:

- a) El país de origen del usuario, para poder mejorar la sintonía entre sus objetivos e intereses y la información que se muestra.
- b) La expresamente indicada por el usuario sobre contenidos y otras páginas, que después se pueden organizar para crear un plan de visita, y que se guarda entre visitas (para usuarios con cookies o con login), de modo que la página web pueda prestar un servicio de ayuda a la planificación de un viaje al Alentejo.
- c) La expresamente indicada por el usuario sobre su perfil e intereses, para mostrar los contenidos que mejor se identifiquen con él.
- d) La identificación del visitante que se registra, suscribe a boletines informativos o solicita información, con independencia del ordenador que utilice, creando para ello un login compuesto por una dirección de correo electrónico y una contraseña.

Cualquier tipo de interacción con la página web quedará registrada para poder realizar un control de calidad, por ejemplo, entre otras, la que se realiza a efectos de registro, solicitud de información y concursos. La actualización y rectificación de los datos personales se pueden realizar en el apartado Registro/Perfil de la página web. El usuario también puede solicitar a través de la página web la desactivación de su cuenta, de modo que se eliminen los datos de su perfil y los contenidos añadidos al Trip Planner, y se cancele su suscripción al boletín informativo. La desactivación de la cuenta no significa, sin embargo, que se borren los datos de registro, los cuales permanecerán en su historial, aunque no serán utilizados por TAERT y ARPTA. Si el usuario desea que sus datos se eliminen, debe hacernos llegar tal indicación.

5. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

TAERT y ARPTA se reservan el derecho de suspender, modificar o interrumpir en cualquier momento la publicación de la totalidad o una parte de la página web. Los visitantes/usuarios aceptan que el acceso a la página web y a sus canales y servicios puede verse interrumpido en cualquier momento, con o sin aviso previo, de lo cual no podrán responsabilizar a TAERT y a ARPTA. TAERT y ARPTA harán todo lo posible para garantizar que la información y los datos que presenta la página web son los mejores y más relevantes de cuantos dispongan. Ahora bien, TAERT y ARPTA no ofrecen ninguna garantía explícita o implícita de que la información de la página web que sea proporcionada, producida o emitida por terceros esté siempre actualizada y sea correcta, por lo que no asumen ninguna responsabilidad por las consecuencias directas y/o indirectas que se deriven del uso de la información que se brinda. Así pues, TAERT y ARPTA recomiendan a los usuarios de la página web que se pongan directamente en contacto con las organizaciones y empresas que se mencionan, para confirmar la información recogida. TAERT y ARPTA agradecen que los visitantes/usuarios informen siempre que encuentren en la página web datos incorrectos y/o no actualizados, para que puedan ser corregidos.

6. PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS EN LOS CONTENIDOS DE LA PÁGINA WEB

La página web permite e incentiva la participación directa de los usuarios a través de la subida de textos, vídeos y fotos —en lo sucesivo, «contenidos»— para compartir sus experiencias en el Alentejo y participar en concursos o cualesquiera otros canales y/o funcionalidades creadas al efecto. Los usuarios que suban directamente contenidos a la página web no pueden adoptar la identidad de terceros ni falsear su propia identidad. Los contenidos subidos directamente por los usuarios a la página web son exclusiva responsabilidad de sus autores, por lo que TAERT y ARPTA no podrán ser responsabilizados por los mismos bajo ningún concepto. Sin perjuicio de lo expuesto más arriba, TAERT y ARPTA podrán supervisar los contenidos subidos directamente por los usuarios a la página web, y se reservan el derecho de editar, rechazar la publicación o borrar/eliminar total o parcialmente los contenidos que:

- a) No respeten estas condiciones de referencia.
- b) Violan cualesquiera leyes nacionales o internacionales aplicables.
- c) Persigan objetivos de naturaleza comercial o publicitaria, o constituyan publicidad engañosa, ilícita o desleal.
- d) No guarden relación con el tema de la página web o contengan información falsa, ambigua o engañosa.

Al subir directamente contenidos a la página web, los usuarios autorizan, a título gratuito y sin ningún tipo de limitación o reserva, que TAERT y ARPTA puedan utilizar libremente tales contenidos tal como fueron subidos o con las modificaciones que entiendan convenientes realizar por ellas mismas o por mediación de terceros, del modo que mejor entiendan y con independencia del soporte y de los medios adoptados. TAERT y ARPTA no garantizan a los usuarios que sus contenidos vayan a ser publicados en su totalidad o en parte. Más allá de la responsabilidad por daños y perjuicios que pueda derivarse, TAERT y ARPTA pueden resolver y cesar la relación con el usuario en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, e impedir/bloquear

su acceso a la página web o a cualesquiera de sus canales o funcionalidades si detectan un uso no conforme a lo estipulado en estas condiciones de uso y política de tratamiento de datos personales, o contrario a la ley. El usuario puede eliminar en todo momento los contenidos que haya subido directamente a la página web, revocando así el permiso concedido a TAERT y ARPTA para utilizar esos contenidos. La cancelación/eliminación de los contenidos solo surte efectos de cara al futuro, por lo que quedan salvaguardados todos los efectos producidos hasta ese momento.

7. COOKIES

La página web utiliza una tecnología llamada cookies. Para facilitar y personalizar la experiencia del usuario final en la página web, TAERT y ARPTA almacenan cookies en su ordenador. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el ordenador del usuario. La mayoría de las cookies utilizadas en nuestra página web serán eliminadas del disco duro del usuario de manera automática al cerrar la sesión del navegador: son las llamadas «cookies de sesión». Pero otros tipos de cookies permanecen en el ordenador y permiten identificarlo en la próxima visita del usuario a nuestra página web: son las llamadas «cookies permanentes». Nuestros colaboradores no están autorizados a recopilar, utilizar y procesar los datos personales obtenidos mediante cookies en nuestra página web. TAERT y ARPTA utilizan varios sistemas de tracking de terceros, como por ejemplo Google Analytics, un servicio de análisis de internet propiedad de Google Inc. Google Analytics utiliza cookies (archivos de texto) que se almacenan en el ordenador del usuario y permiten realizar un posterior análisis del uso de la página web. El usuario puede impedir la instalación de cookies configurando adecuadamente su navegador.

8. ENLACES

La página web contiene direcciones de páginas web de empresas y entidades turísticas y otras fuentes de información que pueden ser de interés para el visitante/usuario. TAERT y ARPTA declinan toda responsabilidad por la información proporcionada en esas páginas web y por sus políticas de tratamiento de datos personales y seguridad.

9. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

TAERT y ARPTA se reservan el derecho de adaptar y modificar en cualquier momento estas condiciones de uso y política de tratamiento de datos personales publicando tales modificaciones a través de sus propios medios de divulgación.

